

2
Jours

Accompagner les personnes en surendettement

dans JURIDIQUE - DROIT DES SOCIETES

Objectifs de la formation

- Examiner le phénomène de surendettement pour accueillir les personnes en situation difficile
- Identifier les procédures d'instruction d'un dossier de surendettement
- Accompagner au mieux les familles

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Examiner le phénomène de surendettement

- Approche sociologique et psychologique
- Les nouveaux modes de consommation
- Les nouveaux cas de surendettement
- Typologie des situations rencontrées

Jour 1 – Après-midi

2. Identifier et évaluer une situation de surendettement

- Les données à recueillir pour apprécier une situation
- Construction de la grille de présentation d'une situation de surendettement
- Evaluer une situation : critères, indicateurs
- Identifier les mécanismes générateurs

Jour 2 - Matin

3. Examiner la procédure de traitement d'un dossier

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ :



PROXIMITÉ



SESSIONS GARANTIES



SPÉCIALISTES



SATISFACTION



RÉPONSE EN 48H

- Ouvrir un dossier de surendettement
- Les procédures d'instruction d'un dossier
- Les différentes étapes
- Les interlocuteurs partenaires à chaque étape
- La commission de surendettement

Jour 2 – Après-midi

4. Prendre en charge une situation de surendettement

- Rôle et positionnement du travail social
- Approche comportementale en situation d'entretien
- Faire preuve d'empathie tout en prenant du recul
- Les modes de communication adaptés

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Personne en charge du recouvrement, assistante sociale, juriste ou toute personne amenée à gérer des cas de surendettement

Pédagogie

Méthode d'évaluation :

Alternance de contenus théoriques et cas pratiques afin de permettre aux participants de s'approprier progressivement les outils et méthodes.

Tout d'abord, l'animateur détaille les principes essentiels. Puis des exercices d'application et des études de cas illustrent ses exposés et facilitent l'appropriation des connaissances. Enfin, l'animateur termine la

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ :



PROXIMITÉ



SESSIONS GARANTIES



SPÉCIALISTES



SATISFACTION



RÉPONSE EN 48H

formation par des exercices de test. Les exercices pratiques sont élaborés en tenant compte des spécificités de l'activité professionnelle du stagiaire.

Intervenant :

Formateur de terrain de haut niveau professionnel, doté d'un véritable sens de la pédagogie.

Une attestation de formation sera délivrée à chaque participant.

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ :



PROXIMITÉ



SESSIONS GARANTIES



SPÉCIALISTES



SATISFACTION



RÉPONSE EN 48H

